
	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	
		Código	ADPC-2020-1
		Versión	1.3.2
		Vigencia	Indefinida

Por medio del presente documento autorizo de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca a INVERSIONES COLOMBIANAS ARAUCO S.A.S. – INVECA¹ para que recolecte, almacene, circule, suprima, comparta, actualice, transmita, transfiera y use mis Datos Personales (incluyendo mis imágenes, videos, gustos, preferencias personales, localización geográfica, información de consumo, entre otras), para:

- Acceder a los servicios de los Centros Comerciales de las Compañías²
- Participar en actividades de mercadeo y/o promocionales, eventos, actividades recreativas, concursos, juegos, promociones, rifas, sorteos y similares realizados en los Centros Comerciales de las Compañías, incluyendo su realización y/o comunicación a través de redes sociales, medios digitales o cualquier otro medio que las Compañías estimen pertinentes.
Los participantes o ganadores de las actividades enunciadas en este punto autorizan a publicar sus registros audiovisuales en los medios utilizados habitualmente por las Compañías, incluyendo redes sociales, para informar al público de la realización y/o resultado de las mismas.
- Utilizar mis Datos Personales con fines comerciales y de mercadeo, análisis estadístico, investigaciones de mercado, segmentación de audiencias y envío de comunicación dirigida.
- Enviar y recibir información de las actividades de mercadeo y/o promocionales, información sobre eventos, actividades lúdicas, culturales o de entretenimiento, concursos, juegos, sorteos o similares, publicidad, ofertas de las marcas que hacen parte de los Centros Comerciales, de los Centros Comerciales de las Compañías y demás proyectos, servicios y productos que estas ofrecen y desarrollan, vía email, telefónica, SMS, física, redes sociales, medios digitales, o cualquier otro medio que las Compañías estimen convenientes.
- Dar acceso a los distintos servicios que ofrecen las Compañías a través de sus sitios web, incluyendo descargas de contenidos y formatos.
- Incluir mis Datos Personales en las bases de datos de las Compañías.
- Actualizar y complementar los datos personales con otras bases de datos (incluso manejadas por terceros, de conformidad con la normativa aplicable) con el fin de mantener actualizada la información y preferencias de los clientes.
- Recolectar los datos personales de forma automática a través del uso de aplicaciones móviles, software, email, red wifi, *cookies* en los sitios web de las Compañías, *web beacons* u otras tecnologías, encuestas, *focus groups* u otros métodos de investigación de mercado.
- Usar los datos recolectados para proporcionar contenido personalizado y recomendaciones basadas en sus preferencias, incluyendo productos de aliados comerciales de las Compañías, entender cómo se utilizan los servicios de las Compañías, mejorarlos y desarrollar nuevos productos y servicios.
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos realizados por las Compañías, así como llevar a cabo la realización de encuestas y sondeos generales que tengan por objeto determinar opiniones sobre un bien o servicio, control de calidad y de servicio al cliente (vía email, telefónica, SMS, física o cualquier otro medio).
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de las relaciones comerciales de las Compañías con terceros.
- Facilitar el diseño e implementación de programas de fidelización y el reconocimiento o entrega de los beneficios del mismo.
- Controlar el acceso a los Centros Comerciales y/o a las Compañías, así como establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas de videovigilancia.
-

¹ Operador de Premium Outlet Arauco y Responsable del tratamiento de los datos personales tratados en Colombia a través del Grupo Empresarial, durante o por la operación de Premium Outlet Arauco, durante o por la operación de los centros comerciales operados por las Compañías


²Compañías: i) Parque Arauco Colombia S.A., Inversiones Inmobiliarias Bucaramanga Arauco S.A.S. , Eje Construcciones S.A.S , Administradora Parque Arauco S.A.S., así como las demás sociedades constituidas en Colombia que se vinculen o llegaren a ser parte del Grupo Empresarial y las demás empresas o vehículos jurídicos que el Grupo Empresarial use en Colombia para desarrollar u operar: Parque la Colina Centro Comercial, Parque Caracolí Centro Comercial, Parque Arboleda Centro Comercial, Parque Alegre Centro Comercial u otros centros comerciales, proyectos inmobiliarios o unidades de negocio (los "Centros Comerciales"). quienes actuarán en calidad de Encargados de INVECA, e ii) INVECA

	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	
		Código	ADPC-2020-1
		Versión	1.3.2
		Vigencia	Indefinida

- Llevar un adecuado registro y control de los usuarios del servicio de coches para niños, sillas de ruedas, scooters, coches de mascotas o cualquier otro elemento similar ("Rodados"), contactar al usuario y adelantar todas las actividades necesarias para la adecuada prestación del servicio de Rodados y el cumplimiento de las obligaciones derivadas del mismo.
- Atender, dar respuesta y llevar el control de las PQRF o hurtos, pérdidas, accidentes y similares ("los Incidentes") que se presenten en los Centros Comerciales y/o las Compañías; contactarme y/o gestionar bienes y servicios proveídos por terceros, cuando sea necesario para la adecuada atención de PQRF e Incidentes y/o dar traslado a los encargados de solucionarlas; colaborar con las autoridades, aseguradoras y demás entidades pertinentes, cuando sea necesario ante un requerimiento, PQRF o Incidente; el manejo interno y/o cumplimiento de obligaciones derivadas de las actividades de vigilancia, control y seguridad
- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados por las Compañías para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que se desarrolla el Grupo Empresarial.
- Permitir que empresas relacionadas con INVECA, con las cuales INVECA ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado Tratamiento de los Datos Personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés.
- Transmitir o transferir mis Datos Personales a terceros, ubicados en Colombia o en el exterior, para la ejecución o cumplimiento de las finalidades descritas en este documento, en especial, atención de PQR e incidentes, el almacenamiento, análisis estadístico, estudios de mercado, segmentación de audiencias, envío de contenidos personalizados o dirigidos, procesamiento de la información y datos personales, realización de encuestas y sondeos generales, entre otros, o cuando ello sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y el desarrollo de las operaciones de INVECA. Transferir o transmitir mis Datos Personales a distintas áreas de las Compañías y a sus empresas vinculadas, en Colombia o en el exterior, cuando ello sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, para el desarrollo de sus operaciones y/o el cumplimiento y ejecución de estas finalidades.
El almacenamiento puede llevarse a cabo en servidores ubicados en terceros países, lo que a su vez puede conllevar a la transmisión o transferencia internacional de los datos personales a cualquier país, incluyendo países con un nivel de protección de datos diferentes a los del país donde los datos son recolectados, razón por la cual se autoriza expresamente para efectuar dicha transmisión o transferencia (según aplique).
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar y/o complementaria a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de las Compañías o las finalidades aquí indicadas.

Asimismo, manifiesto que he sido informado por INVECA de lo siguiente:

1. Que es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre Datos Personales sensibles (como imágenes, datos biométricos, etc.). Además, he sido informado que como titular de mis Datos Personales sensibles no estoy obligado a autorizar su tratamiento y que INVECA no condicionará la venta de sus productos y/o la prestación de sus servicios a la autorización del tratamiento de datos sensibles. En consecuencia, autorizo a INVECA a realizar el tratamiento de mis Datos Personales sensibles de conformidad con las finalidades arriba indicadas.
2. Que es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre Datos Personales de menores (en caso de ser aplicable).
3. Que mis derechos son los previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, especialmente: conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis Datos Personales contenidos en bases de datos; solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable; ser informado por el Responsable sobre el uso que se le ha dado a mis Datos Personales; revocar la autorización otorgada cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales y constitucionales; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente y acceder gratuitamente a los datos personales objeto de tratamiento, los cuales podré ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la Política de Tratamiento de la Información de INVECA, publicada en la página web www.parquearauco.com.

	PROGRAMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES	
		Código	ADPC-2020-1
		Versión	1.3.2
		Vigencia	Indefinida

4. Que INVECA garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los Datos Personales que trata.
5. Que INVECA se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de la Información en cualquier momento, cambio que será informado y publicado oportunamente en su página web o a través de los medios que disponga para tal fin.
6. Que en caso de tener alguna consulta o reclamo podré contactar a INVECA en la dirección Calle 77 No. 7-44 Oficina 701 (Bogotá, Colombia), en el correo electrónico quejasyreclamosdp@parauco.com

Para efectos de esta autorización declaro que los datos personales que entregaré para ser sometidos a tratamiento son verídicos y que los he suministrado de forma voluntaria. Así mismo, declaro que estoy autorizado para entregar los datos personales de los terceros que suministre a las Compañías.

Sí No

Autorizo, en calidad de representante legal a INVECA para realizar el tratamiento de los Datos Personales de los menores a los que represento de conformidad con las finalidades arriba indicadas. Así mismo, declaro que estoy autorizado para entregar los datos personales de los menores de edad que suministre a las Compañías.

Sí No

En constancia de lo anterior, se firma este documento a los _____ días, del mes de _____ de 201_.

Firma: _____

Nombre: _____

Identificación: _____

Email: _____

Teléfono: _____