

1. Términos y Condiciones – Catálogo de Beneficios Parque La Colina

1. Objeto: El presente documento establece las condiciones de uso del Catálogo de Beneficios de Parque La Colina a través de la Wallet Digital (la “Plataforma”). El uso de la Plataforma permite al usuario acceder a descuentos, promociones y beneficios exclusivos otorgados por los locatarios y marcas aliadas.

2. Administración y Modificaciones:

- **Administración:** El catálogo es administrado por **Parque Arauco Colombia S.A.S. (PACSAS)** y/o su operador tecnológico designado.
- **Actualizaciones:** PACSAS se reserva el derecho de habilitar, deshabilitar o modificar beneficios en cualquier momento y sin previo aviso.
- **Dinamicidad:** El usuario acepta que los beneficios son dinámicos y pueden cambiar según la estrategia comercial del centro comercial.

3. Vigencia y Restricciones:

- Cada beneficio tiene una vigencia propia definida por el locatario.
- Los beneficios están sujetos a disponibilidad, horarios, unidades limitadas y condiciones mínimas de compra propias de cada marca. PACSAS no garantiza la disponibilidad permanente de los mismos.

4. Validación de Beneficios:

- Para redimir un beneficio, el usuario deberá presentar el cupón o código desde la Wallet al momento de la compra.
- La validación y aceptación final es responsabilidad exclusiva del locatario. Una vez consumido, el beneficio no podrá reutilizarse salvo indicación contraria.

5. Responsabilidad Limitada:

- **Calidad y Cumplimiento:** El locatario es el responsable de la calidad de los bienes/servicios y cumplirlo en la vigencia correspondiente.
- **Exclusión de Responsabilidad:** PACSAS no responde por fallas técnicas, indisponibilidad de la red, incumplimientos de los locatarios ni pérdida de información en la Plataforma.

2. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el uso de la Wallet implica el tratamiento de sus datos bajo las políticas de **Parque Arauco Colombia S.A.S. (PACSAS)**.

Finalidades del Tratamiento: Sus datos serán recolectados y tratados para:

- Gestión de acceso a los servicios del centro comercial y la Wallet.
- Envío de comunicaciones comerciales, promocionales e informativas del **Programa de Descuentos Exclusivos**.
- Análisis estadístico, segmentación de audiencias y personalización de contenidos para mejorar su experiencia.
- Control de seguridad y vigilancia dentro de las instalaciones del Parque La Colina.
- Actualización de bases de datos y desarrollo de nuevas funcionalidades.

Transferencia a terceros: La información podrá ser compartida, transmitida o transferida a terceros encargados del procesamiento, almacenamiento, auditoría o atención de PQRF, siempre bajo la normativa vigente y garantizando la seguridad de la información.

Derechos del Usuario: Como titular, usted puede ejercer sus derechos de acceso, corrección, actualización, supresión o revocatoria del consentimiento a través de los procedimientos definidos en la Política de Tratamiento de Información disponible en www.parquelacolina.com. Si desea salir de la base de datos de la wallet de Parque La colina debe escribir al siguiente correo: dprieto@paraucocom

3. Política de Cookies y Seguimiento Digital

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para optimizar el funcionamiento de la Wallet y medir el impacto del **Catálogo de Beneficios**.

- **Cookies de Funcionamiento:** Necesarias para la validación de cupones y seguridad del usuario.
- **Cookies de Análisis y Segmentación:** Permiten a PACSAS y a los locatarios entender las preferencias de consumo para ofrecer descuentos más relevantes.
- **Geolocalización:** La App podrá utilizar su ubicación para notificarle sobre beneficios cercanos dentro del Parque La Colina, siempre que usted otorgue los permisos en su dispositivo.

Al utilizar la Wallet, usted acepta el uso de estas tecnologías para las finalidades descritas en nuestra Política de Tratamiento de Datos.

4. Aviso Legal

Aceptación: El registro y uso de la Wallet de SOMOS WALLET para el Programa de Descuentos de Parque La Colina implica la aceptación total de los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de PACSAS. El lanzamiento oficial del programa es el **9 de enero de 2026**. Los beneficios son responsabilidad directa de cada marca aliada y están sujetos a cambios sin previo aviso.