

	Instructivo Operadores - Rutina lavado de manos	Código	
		Versión	V1
		Emisión	Abril 2020
		Vigencia	Marzo 2021
		Página	1 de 5

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de emergencia sanitaria que vive el país producto del COVID-19 es necesario adoptar todas las medidas preventivas para evitar el contagio de este virus.

2. OBJETIVO

Entregar las indicaciones recomendada por la Autoridad sanitaria respecto al lavado de manos antes, durante y después de cualquier actividad dentro del local.

3. ALCANCE

El presente protocolo aplicará a todos los Locatarios dentro de Centros Comerciales de Parque Arauco.

4. PROCEDIMIENTO

4.1. Lavado de manos Locatarios

Los trabajadores de Locatarios, al estar más expuestos a superficies y contactos con actividades que puedan aumentar la probabilidad de contagios, deberán realizar el lavado de manos con jabón como mínimo 3 veces al día y cada vez que realicen alguna actividad distinta, cuando lleguen del exterior y al retirarse del local.

A continuación, se adjunta una ficha grafica explicando este proceso.

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



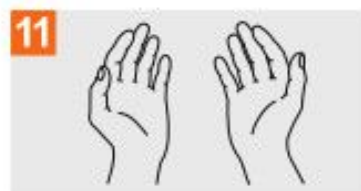
8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES
Clean Your Hands

	Instructivo Operadores - Rutina lavado de manos	Código	
		Versión	V1
		Emisión	Abril 2020
		Vigencia	Marzo 2021
		Página	3 de 5

5. CONTACTOS POR CENTRO COMERCIAL

Nombre	Cargo	Mail
Marcela Rojas	Jefa de Operaciones Comerciales PAK	mrojas@parauco.com
Andrea Unda	Jefa de Operaciones Comerciales MAM	aunda@parauco.com
Karla Yañez	Jefa de Operaciones Comerciales MAE	kyanez@parauco.com
Enzo Rosales	Jefe de Operaciones Comerciales BOM	erosales@parauco.com
Paula Merino	Jefa de Operaciones Comerciales ACH	pmerino@parauco.com
Montserrat Vigo	Encargada de Operaciones Comerciales MAQ	mvigo@parauco.com
Cristóbal Cartes	Encargado de Operaciones Comerciales ACO	ccartes@parauco.com
Montserrat Vigo	Encargada de Operaciones Comerciales y Marketing MAQ	mvigo@parauco.com

	Instructivo Operadores - Rutina lavado de manos	Código	
		Versión	V1
		Emisión	Abril 2020
		Vigencia	Marzo 2021
		Página	4 de 5

Dianne Musri	Jefe de Operaciones Comerciales y Marketing ASA	dmusri@parauco.com
Joceline Lazo	Encargada de Operaciones Comerciales y Marketing AEB	jlazo@parauco.com
Juan Carlos Barahona	Administrador de Mall COQ	Jcbarahona@parauco.com
Jorge Álvarez	Administrador de Mall CON	Jorge.alvarez@parauco.com
Cristian López	Administrador de Mall CUR	clopezs@parauco.com
Mónica Martínez	Administradora de Mall PAN - PUE	mmartinez@parauco.com

	Instructivo Operadores - Rutina lavado de manos	Código	
		Versión	V1
		Emisión	Abril 2020
		Vigencia	Marzo 2021
		Página	5 de 5

Anexo 1

Registro toma de conocimiento

Toma de conocimiento lavado de manos COVID-19	
Nombre Quien entrega:	
Nombre Quien Recibe :	
Nombre Personal Operadores	
Fecha:	
Centro Comercial:	
Firma/Timbre:	